

## **Política de Privacidad Plataforma Infotarjetas**

La presente Política de Privacidad describe los tipos de datos de carácter personal que CFSA. a través de este sitio web en [www.infotarjetas.com.ar](http://www.infotarjetas.com.ar) /APPS Infotarjetas, (en adelante la plataforma), cómo usamos los datos de los usuarios, a quién se los comunicamos y los derechos y opciones que ponemos a disposición de los usuarios de nuestra plataforma en lo que respecta al uso que hacemos de sus datos personales y al ejercicio de los derechos de los titulares de los datos. También describimos las medidas implementadas para proteger la seguridad de los datos personales recabados y la forma en que los usuarios pueden contactarse con nosotros para informarse sobre nuestras prácticas en materia de privacidad.

El usuario de la Web consiente expresa, informada, voluntaria e inequívocamente a la inclusión de todos sus datos personales facilitados a través de la Plataforma en las bases de datos propiedad y responsabilidad del emisor de la tarjeta, así como al tratamiento de todos sus datos personales por medios automatizados y no automatizados para los fines descritos en los siguientes apartados de este documento y con sujeción a los términos y condiciones establecidos en el mismo.

Asimismo, al utilizar nuestra plataforma usted acepta y presta su consentimiento libre, expreso e informado con los términos de la presente Política de Privacidad. En consecuencia, usted debe leer esta Política de Privacidad con atención.

Al acceder, conectarse o de cualquier otra forma utilizar la plataforma, usted confirma que ha leído, entendido y concuerda con las disposiciones presentes en esta política de privacidad. Si usted no está de acuerdo con los términos de esta política, usted no debe utilizar esta plataforma.

CFSA manifiesta que realizará todos los esfuerzos necesarios para no transferir los datos recolectados a países en los que no se cumplan con los estándares exigidos por la normativa argentina sobre Protección de Datos Personales y, en caso de llevar a cabo tales transferencias, cumplirá y hará cumplir a sus destinatarios todos los requisitos determinados por la Ley Argentina de Protección de Datos Personales.

### **1. Datos recolectados**

### **2. Tratamiento de los datos personales**

### **3. Información que compartimos**

### **4. Los derechos y elecciones del usuario**

### **5. Seguridad de sus datos personales**

### **6. Enlaces a otros sitios web**

### **7. Actualizaciones de esta política de...**

### **8. Información de contacto**

## **Datos recolectados**

A través de nuestra plataforma recabamos determinados datos, incluidos datos de carácter personal. La información de carácter personal es información que pueden identificarlo a usted, como su nombre, domicilio postal, número telefónico y dirección de correo electrónico. Recopilamos información personal acerca de su persona cuando usted nos brinda información directamente a nosotros, incluso cuando se registra o cuando interactúa con nosotros a través de nuestra plataforma. Usted es responsable de la exactitud de la información personal que usted proporciona a CFSA, y será responsable de las consecuencias de proporcionar información falsa o inexacta.

Entre los tipos de datos de carácter personal que recolectamos se encuentran los siguientes:

Datos de contacto (tales como nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono).

Credenciales de acceso.

Datos demográficos, incluida edad y género.

Tratamiento de los datos personales

### **Los datos que recolectamos pueden ser utilizados para los siguientes fines:**

Comunicarnos con el usuario.

Enviar al usuario materiales promocionales y otras comunicaciones.

Responder a las consultas del usuario.

Personalizar las preferencias y visitas a nuestra plataforma de nuestros usuarios y ofrecer contenidos adaptados a sus intereses y a la forma en que navegan e interactúan con nuestra plataforma.

Operar, evaluar y mejorar nuestros productos y servicios; y Cumplir y hacer cumplir los requisitos legales aplicables, las normas correspondientes del sector, las obligaciones contractuales y nuestras políticas.

A través de nuestra plataforma, podemos además usar servicios analíticos de terceros. Los proveedores de servicios de análisis de plataformas que administran dichos servicios utilizan tecnologías tales como cookies, registros de servidores de red y balizas web que nos ayudan a analizar el uso que los usuarios hacen de nuestra Web. La información recogida por estos medios (incluida la dirección IP) puede ponerse en conocimiento de los proveedores de tales servicios analíticos, así como de otros terceros que vayan a hacer un uso de la información recabada para, entre otros fines, evaluar el uso.

### **Información que compartimos**

Los datos personales de los usuarios que recabamos podrán revelarse a terceros únicamente de acuerdo con lo descrito en la presente Política de Privacidad. Los datos personales recolectados podrán ser comunicados a nuestras filiales y entidades asociadas para los fines anteriormente

descritos. También comunicaremos dichos datos personales a proveedores de servicios que presten servicios en nuestro nombre de conformidad con nuestras instrucciones y con las finalidades detalladas en estas Políticas de Privacidad. No autorizamos a dichos proveedores de servicios a revelar o divulgar los datos personales de los usuarios salvo para aquellos usos que sean estrictamente necesarios para la prestación de los servicios en nuestro nombre, o para dar cumplimiento a obligaciones legales.

CFSA comprende la importancia de mantener la confidencialidad de todos los datos que pudieran ser recolectados. En consecuencia, CFSA se compromete, con el fin de garantizar dicha confidencialidad, a suscribir convenios de confidencialidad con cada una de las partes que lleven a cabo un tratamiento de datos personales. CFSA y quienes intervengan en cualquier fase del tratamiento de datos personales están obligados al secreto profesional respecto de estos. Tal obligación subsistirá aun después de finalizada su relación con el titular de la base de datos.

Además, podremos revelar datos personales de los usuarios (i) si estamos obligados a hacerlo por ley o en el marco de un procedimiento legal, (ii) a las fuerzas y cuerpos de seguridad o a otros funcionarios públicos cuando lo soliciten legítimamente, (iii) cuando consideremos que dicha revelación es necesaria o conveniente para evitar daños o pérdidas económicas, o (iv) en el marco de una investigación de actividades fraudulentas o ilegales, o que se presuman fraudulentas o ilegales. Asimismo, los titulares de los datos autorizan a CFSA a transferir datos personales de los usuarios en caso de venta o transmisión de la totalidad o de una parte de nuestra empresa o de nuestros activos (incluyendo los casos de reestructuración, disolución o liquidación).

### **Los derechos y elecciones del usuario**

Usted podrá revisar, modificar, eliminar y actualizar sus datos personales en el momento que desee, contactándose con el emisor conforme a lo indicado en la sección titulada “Información de Contacto” del presente documento.

Asimismo, y de conformidad con la legislación vigente, usted podrá solicitar el ejercicio de su derecho de acceso, rectificación o supresión de sus datos. De esta manera, usted tiene la opción de enviar un correo electrónico al emisor de la tarjeta para solicitar que se actualicen sus datos o para solicitar una copia de los datos que hemos recolectado en línea.

El derecho de acceso a los datos podrá ser ejercido en forma gratuita por el interesado en la medida que la correspondiente información sea solicitada en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto, conforme artículo 14, inciso 3 de la Ley 25.326.

Si los datos son incorrectos, desea actualizarlos y/o suprimirlos, corregiremos, actualizaremos y/o suprimiremos esa información a su requerimiento sin costo alguno, conforme artículo 16 de la Ley 25.326. Para ello, por favor póngase en contacto con su emisor conforme a lo indicado en la sección titulada “Información de Contacto” del presente documento.

La Agencia de Acceso a la Información Pública, Órgano de Control de la Ley 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

Frente a cualquier solicitud, usted deberá suministrar al emisor un medio para poder identificarlo y así contactarlo de ser necesario. El emisor responderá a las solicitudes apropiadas dentro de los 10 (diez) días hábiles desde la recepción de la solicitud en caso de tratarse de una solicitud de acceso, y en un plazo de 5 (cinco) días hábiles en caso de tratarse de una solicitud de rectificación, actualización o supresión de sus datos.

### **Seguridad de sus datos personales**

Mantenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas estrictamente diseñadas para proteger los datos personales que el usuario nos proporciona frente a su destrucción, pérdida, alteración, acceso, comunicación o uso accidental, ilegal o no autorizado.

Así, para prevenir el acceso no autorizado, mantener la precisión de los datos y asegurar el uso correcto de los datos de carácter personal que el usuario nos proporciona, CFSA ha implementado ciertos medios físicos, electrónicos, administrativos y procedimientos de seguridad para resguardar y asegurar los datos de carácter personal que recopilamos en línea. Nosotros resguardamos los datos de carácter personal de acuerdo con estándares y procedimientos de seguridad establecidos y continuamente evaluamos nueva tecnología para proteger esa información. CFSA garantiza que los procesos internos propios de las bases de datos cumplen con las obligaciones legales de seguridad y confidencialidad impuestas por la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326.

Sin embargo, usted reconoce que los medios técnicos existentes que brindan seguridad no son inexpugnables, y que aun cuando se adopten todos los recaudos razonables de seguridad es posible sufrir manipulaciones, destrucción y/o pérdida de información. Finalmente, si usted cree que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si cree que la seguridad de una cuenta que usted tiene con nosotros se ha puesto en riesgo), notifíquenos inmediatamente del problema usando las vías de comunicación de la sección "Información de Contacto".

### **Enlaces a otros sitios web**

Nuestra Web puede contener enlaces a otros sitios web para conveniencia e información de los usuarios. Esos sitios web pueden estar operados por compañías que no estén vinculadas a nosotros. Habitualmente, los sitios web enlazados tienen sus propias políticas o avisos de privacidad, los cuales recomendamos que el usuario lea si visita cualquiera de tales sitios web enlazados. No asumimos ninguna responsabilidad sobre el contenido de los sitios web distintos al nuestro, así como tampoco respecto del uso que se lleve a cabo de tales sitios web, ni de las prácticas de privacidad de estos.

### **Actualizaciones de esta política de privacidad**

Esta Política de Privacidad podrá ser objeto de actualización periódica y sin previo aviso para reflejar los cambios introducidos en nuestras prácticas en materia de datos personales. Cuando se trate de cambios sustanciales, lo notificaremos mediante un aviso visible en nuestra Web, indicando en la parte inferior de la Política de Privacidad la fecha de su última actualización. Toda modificación de esta Política de Privacidad entrará en vigor cuando publiquemos la actualización de la Política de Privacidad. Su interacción con nosotros después de la introducción de estas modificaciones significara que usted acepta dichas modificaciones.

**Información de contacto**

Los usuarios pueden ponerse en contacto con nosotros para actualizar sus datos o ejercer los derechos que les corresponden de conformidad con esta Política de Privacidad enviando un correo electrónico a su entidad emisora de la tarjeta